

INFORMAZIONI PERSONALI

Parisio Monica



POSIZIONE RICOPERTA

Back office commerciale estero

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/02/2016–alla data attuale

Back office commerciale estero

Davide e Luigi Volpi Spa, Casalromano (Italia)

Gestione clienti export – Customer Care – Ricerca nuovi clienti e consolidamento relazioni con clienti esistenti - Redazione e invio offerte commerciali e listini di vendita - Gestione e inserimento ordini di vendita - Organizzazione spedizioni internazionali e redazione documenti di trasporto CEE ed EXTRA CEE e fatture export - Organizzazione e partecipazione a fiere di settore internazionali - Organizzazione viaggi per personale aziendale - Analisi periodica statistiche di vendita - Traduzioni di testi per manuali tecnici e materiale commerciale – Supporto all'assistenza post vendita export

02/08/2012–29/01/2016

Impiegata commerciale full time

Faccin Srl (e divisione Biko Srl), Visano (Italia)

Redazione e invio offerte commerciali – Gestione ordini di vendita – Gestione trattative di vendita – Accoglienza clienti – Traduzione cataloghi – Ricerca agenti per rafforzamento rete di vendita – Gestione campagne promozionali - Marketing - Analisi periodiche dei fatturati - Perseguimento obiettivi di vendita mensili e annuali

05/10/2009–02/08/2012

Impiegata commerciale part time

Faccin Srl, Visano (Italia)

Telemarketing su clienti – Customer satisfaction – Aggiornamento database commerciale Quasar X
Redazione e invio di offerte commerciali

10/02/2013–30/05/2018

Insegnante di lingue (corsi serali)

Acquafredda (Italia)

Organizzazione corsi di inglese e russo di livello principiante e intermedio (A1, A2, B1), tenuti presso la biblioteca comunale di Acquafredda (BS) e indirizzati a studenti adulti.

02/10/2014–30/05/2015

Gestione corsi di inglese di livello A2 per gruppi di studenti adulti

British Institutes, Casaloldo (Italia)

Gestione corsi di inglese di livello A2 per gruppi di studenti adulti

22/06/2009–24/07/2009

Stage presso ufficio commerciale

Faccin Srl, Visano (Italia)

Aggiornamento database commerciale – Telemarketing potenziali clienti italiani ed esteri – Traduzioni di manuali tecnici e cataloghi

30/05/2005–30/06/2005

Stage presso ufficio amministrativo

Calze Luisa Srl, Acquafredda (Italia)

Gestione contabilità generale e archivio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 02/10/2009–11/07/2012 Laurea Magistrale in Lingue per le relazioni commerciali internazionali
Università degli Studi di Verona, Verona (Italia)
- 02/10/2006–27/11/2009 Diploma di Laurea in Lingue e culture per il commercio internazionale
Università degli Studi di Verona, Verona (Italia)
- 10/09/2001–09/07/2006 Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
Istituto Tecnico Commerciale Giovanni Falcone, Asola (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PAR .ATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	B2	B2	B2	B2	B1
russo	B2	B1	B2	B2	B2
francese	B2	B2	B1	B1	B1
spagnolo	B2	B2	B1	B1	B1
Arabo	Ho frequentato un corso di alfabetizzazione				

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante le esperienze lavorative, che mi hanno permesso di interagire con la clientela internazionale.
Buona capacità di ascolto.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative, acquisite durante le esperienze di lavoro attuali e precedenti.
Sono in grado di gestire il lavoro in autonomia, incluse le situazioni di difficoltà e stress che si possono presentare.
Propensione al lavoro in team e alla condivisione di informazioni per perseguire obiettivi comuni.

Competenze professionali Sono in grado di utilizzare il Pacchetto Office, in particolare Word, Excel, Power Point, Outlook e altri applicativi del sistema operativo Windows; sono in grado di utilizzare il sistema operativo Macintosh a livello base. Ho acquisito tali capacità tramite l'esperienza scolastica e soprattutto tramite interesse personale. Sono inoltre in grado di utilizzare il database Quasar-X, il gestionale CRM Sugar, il gestionale Gamma Enterprise, il CRM Tustena, il programma di statistiche Evolve, competenze acquisite tramite l'esperienza professionale presso Faccin Srl e Davide e Luigi Volpi Spa.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente

Patente B, Automunita

Trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).